

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Berdirinya PT. PANTJA MOTOR

PT. PANTJA MOTOR semenjak tahun 1958 sudah memegang keagenan tunggal untuk kendaraan *merk* ISUZU untuk Indonesia, dimana pada waktu itu kegiatan usaha ini merupakan bagian tersendiri dari PT. PANTJA MOTOR.

Dengan adanya ketentuan dari pemerintah harus membentuk perakitan tersendiri, maka pada tanggal 3 Mei 1974 PT. PANTJA MOTOR secara resmi didirikan sebagai anak perusahaan PT. PANTJA NIAGA dihadapan Notaris Muhammad Ali dengan akte Notaris No.1 yang disahkan lembaga negara Republik Indonesia No.12 tertanggal 20 September 1974. Selanjutnya berdasarkan tambahan berita Negara Republik Indonesia No. 102/1974, PT. PANTJA MOTOR juga diperkuat dengan surat-surat seperti dibawah ini :

1. Surat Keputusan Direktorat Jendral Perindustrian Dasar No.50/IP-A/UU/ tanggal 31 Mei 1974 PT. PANTJA MOTOR diakui sebagai *assembling* kendaraan bermotor roda empat *merk* ISUZU.
2. Surat izin usaha tetap dari Direktorat Jendral Industri Logam dan Mesin Departemen Perdagangan dari kantor wilayah Departemen Perindustrian.
3. Surat izin usaha perdagangan dari kantor wilayah Departemen Perdagangan untuk DKI Jakarta.

Dengan bermodal Rp.21.000.000,- maka dibangunlah sebuah unit *assembling plant* milik PT. UNDATIN di Surabaya dan PT. MASAYU di Jakarta waktu itu.

Dengan demikian pada tanggal 1 September 1974 PT. PANTJA MOTOR mulai menjalankan aktivitasnya dan transaksinya betul-betul sudah menjadi tanggung jawabnya.

Kemudian tanggal 21 Juni 1981, PT. PANTJA MOTOR memperluas *assemblingnya* dengan sebuah *assembling* PT. INSAN APOLO yang berada di Jalan Kali Abang No.1 Pondok Ungu Bekasi dan juga yang berada di Jalan Karang Bolong Raya No. 24 Ancol Barat Jakarta Utara.

Karena menurunnya produksi kendaraan ISUZU maka PT. PANTJA MOTOR bergabung dengan PT. NASIONAL ASTRA MOTOR sampai saat ini dan masih berstatus semi pemerintah, artinya kebijakan pemerintah ikut berperan dalam sistem organisasi dan administrasi PT. PANTJA MOTOR

2.2 Produk yang Dihasilkan

Dari mulai didirikan tahun 1974 PT. PANTJA MOTOR telah memproduksi kendaraan-kendaraan bermotor roda empat jenis *Dump Truck* dari berbagai tipe namun tidak terkait langsung di PT. PANTJA MOTOR, melainkan ada beberapa tipe dikontrakkan perakitannya kepada PT. PANTJA MOTOR atau perusahaan lainnya.

Produk yang dihasilkan oleh PT. PANTJA MOTOR adalah hasil rakitan dari komponen-komponen lokal dan CKD (*Completely Knock Down*). Pada saat ini jenis dan tipe kendaraan yang diproduksi oleh *Assembling Plant* Pondok Ungu (APPU) PT. PANTJA MOTOR antara lain :

- *Light Truck N-Series*
 - NHR 55 (C/C dan C/O)
 - NKR 66

- NKR 66 ii
- NKR 71
- *Medium Truck F-Series*
 - FTR 33 HRX/FRX
 - FVM 33 M
 - FXZ 23 NRD/NRX

- *Body Spare Part*

Untuk *Truck* dan *Passenger*

Untuk saat ini PT. PANTJA MOTOR memiliki kapasitas produksi 31 unit per hari belum termasuk *overtime* (lembur) untuk tipe Light Truck N-Series. Apabila permintaan pasar meningkat dan diperlukan lembur maka kapasitas produksinya menjadi 44-46 unit per hari

2.3 Sistem Manajemen Perusahaan

Semenjak bergabung dengan ASTRA maka banyak pengembangan-pengembangan yang dirasakan oleh karyawan, baik itu soal budaya maupun *skill* dari karyawan itu sendiri, karena ASTRA menerapkan sistem *Management Astra Total Quality Control (ATQC)*, yaitu suatu manajemen yang dinamis dan mengikutsertakan seluruh karyawan (dari semua *level*) dengan menerapkan konsep pengendalian kualitas dan metode statistik untuk mencapai kepuasan pelanggan dan karyawan. Kerangka sistem manajemen ini menjelaskan mengenai penerapan sistem mulai dari perumusan kebijaksanaan hingga rencana pelaksanaan dan aktivitas *Total Quality Control (TQC)*.

Sistem manajemen ini sendiri merupakan manifestasi cita-cita ASTRA yaitu : “Sejahtera Bersama Bangsa” serta sesuai dengan falsafah ASTRA yaitu : “Catur Dharma” yang isinya berupa :

1. Menjadi milik yang bermanfaat bagi bangsa dan negara.
2. Memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan.
3. Saling menghargai dan membina kerja sama.
4. Berusaha mencapai yang terbaik

2.4 Kepemilikan Saham Perusahaan

Sejak bergabung dengan PT. Astra *International* Tbk, PT. PANTJA MOTOR berada dalam struktur organisasi ASTRA MOTOR III dibidang otomotif dan dibawah afiliasi PT. Arya Loka Sentana. PT. PANTJA MOTOR merupakan perusahaan *shareholders* dari 4 (empat) pemegang saham, yaitu PT. Arya Loka Sentana dari *group Astra International*, Hitochu Jepang, Isuzu Jepang, dan PT. Pantja Niaga. Dimana saat ini, saham terbesar dipegang oleh PT. Arya Loka Sentana sebesar 64.88 % dan saham terkecil dipegang oleh PT.Pantja Niaga.

2.5 Batas – Batas Wilayah Perusahaan

Lokasi PT. PANTJA MOTOR dibatasi oleh :

- Sebelah Utara : Berbatasan dengan area persawahan dan PT.IPPI
- Sebelah Selatan : Berbatasan dengan PT. GMBI dan Jalan. Kali Abang
- Sebelah Barat : Berbatasan dengan area persawahan dan pabrik Rotan *Expres*.

- Sebelah Timur : Berbatasan dengan gudang CKD dan PT. Bakrie Tosanjaya.

2.6 Aturan Jam Kerja *Assembling Plant* Pondok Ungu PT. PANTJA MOTOR

**Tabel 2.1. Tabel Jam Kerja PT. PANTJA MOTOR
Mulai dari hari Senin-Sabtu**

Senin s/d Kamis

Jam	Uraian	Keterangan
07.25-07.45	Senam + <i>Morning Talk</i>	Bel ke- 1
07.45-.....	<i>Start Kerja I</i>	Bel ke- 2
10.00-10.10	Cingkorak I (istirahat 10 menit)	Bel ke- 3
10.10-.....	<i>Start Kerja II</i>	Bel ke- 4
12.00-12.45	Istirahat Makan Siang	Bel ke- 5
12.45-.....	<i>Start Kerja III</i>	Bel ke- 6
15.00-15.10	Cingkorak II (istirahat 10 menit)	Bel ke- 7
15.10-.....	<i>Start Kerja IV</i>	Bel ke- 8
16.30-16.45	Istirahat + Sholat (jam pulang jika tdk lembur)	Bel ke- 9
16.45-.....	<i>Start Kerja V</i>	Bel ke- 10
18.00-18.30	Istirahat Makan Malam	Bel ke- 11
18.30-.....	<i>Start Kerja VI</i>	Bel ke- 12
20.30	Pulang Kerja	Bel ke- 13

Jum'at

Jam	Uraian	Keterangan
07.25-08.30	Senam Jantung Sehat + <i>Morning Talk</i>	Bel ke- 1
08.30-.....	<i>Start Kerja I</i>	Bel ke- 2
10.00-10.10	Cingkorak I (istirahat 10 menit)	Bel ke- 3
10.10-.....	<i>Start Kerja II</i>	Bel ke- 4
11.45-12.45	Istirahat Makan Siang + Sholat Jum'at	Bel ke- 5
12.45-.....	<i>Start Kerja III</i>	Bel ke- 6

15.30-15.45	Istirahat + Sholat (jam pulang jika tdk lembur)	Bel ke- 7
15.45-.....	<i>Start Kerja IV</i>	Bel ke- 8
18.00-18.30	Istirahat Makan Malam	Bel ke- 9
18.30-.....	<i>Start Kerja V</i>	Bel ke- 10
20.30	Pulang Kerja	Bel ke- 11

Sabtu

Jam	Uraian	Keterangan
08.00-.....	<i>Start Kerja I</i>	Bel ke- 1
10.00-10.15	Cingkorak (istirahat 10 menit)	Bel ke- 2
10.15-.....	<i>Start Kerja II</i>	Bel ke- 3
12.00-12.45	Istirahat Makan Siang	Bel ke- 4
12.45-.....	<i>Start Kerja III</i>	Bel ke- 5
16.00	Pulang Kerja	Bel ke- 6

2.7 Gambaran *Profile* Perusahaan

Profile singkat *Assembling Plant* Pondok Ungu PT.PANTJA MOTOR dapat digambarkan sebagai berikut :

Tabel 2.2. Tabel *Outline Profile* PT. PANTJA MOTOR

ISUZU PT.PANTJA MOTOR ASSEMBLING PLANT		<i>OUTLINE ASSEMBLING PLANT</i>
1. Nama Perusahaan	PT. PANTJA MOTOR	
2. Alamat	Jl. Kali Abang No.1 Pondok Ungu Bekasi Utara Phone : 88976615, 88976628, 88976630 Fax : 88976629, 88976626	
3. Tanah & Bangunan	Luas Tanah : 36.889 m ² Luas Bangunan : 20.584 m ²	
4. Unit	<i>Assembling Plant</i>	
5. Jenis Usaha	<i>Assembling Automotif</i> <i>1. Light Truck N-Series</i>	

	<p>2. <i>Medium Truck F-Series</i></p> <p>3. <i>Body Spare Part</i></p>
6. <i>Management</i>	<p><i>Plant Manager ASSY PLANT</i></p> <p><i>Manager PLANT SERVICE</i></p> <p><i>Supervisor PRODUCTION</i></p> <p><i>Supervisor QUALITY CONTROL</i></p> <p><i>Supervisor PPIC</i></p> <p><i>Supervisor EHS</i></p> <p><i>Supervisor PDCA</i></p>
7. Total Karyawan	212 orang (per Agustus 2004)
8. Pendidikan	<p>S1 : 5 orang</p> <p>D3 : 2 orang</p> <p>SLTA : 205 orang</p>
9. Status	<p>Karyawan Tetap : 2 orang (Gol.V)</p> <p>Karyawan Tetap : 5 orang (Gol.IV)</p> <p>Karyawan Tetap : 18 orang (Gol.III)</p> <p>Karyawan Tetap : 90 orang (Gol.II)</p> <p>Karyawan Kontrak : 1 orang</p> <p><i>Out Sourcing</i> : 53 orang</p> <p>BLK : 43 orang</p>
10. Kapasitas Terpasang	12.960 unit/tahun
11. Berdiri	20 September 1974
12. Bergabung dengan ASTRA	11 Maret 1988

2.8 Ruang Lingkup Perusahaan

Ruang lingkup pekerjaan PT. PANTJA MOTOR dapat diuraikan berdasarkan pekerjaan setiap departemen perusahaan yaitu :

1. Departemen *PDCA (Plan Do Check Action)*
2. Departemen *Assembling*
 - a. Departemen *PPIC (Production & Planning Inventory Control)*
 - b. Departemen Produksi
 - *Body Shop*
 - *Paint Shop*
 - *Trimming Cabin*

- *Trimming Chassis Final*
- *Sub Assy*
- c. Departemen *Quality Control*
- d. Departemen *EHS (Environment Health & Safety)*
- e. Departemen *PGA (Personnel & General Affair)*

3. Departemen *Technical Service*

Berikut ini adalah tanggung jawab pokok dari masing-masing seksi menurut struktur organisasi yaitu :

a. Seksi *Plan Do Check Action (PDCA)*

Seksi ini bertanggung jawab terhadap *performance* seluruh sistem yang diterapkan di APPU dengan prinsip *Plan Do Check Action*

b. Seksi *Production Planning and Inventory Control (PPIC)*

Pada bagian ini bertugas mengontrol dan mendata daftar barang yang dibutuhkan untuk kegiatan proses produksi serta merencanakan jadwal produksi yang ingin dihasilkan.

c. Seksi Produksi

Seksi Produksi bertanggung jawab terhadap jalannya keseluruhan produksi, mulai dari pembentukan awal sampai menjadi kendaraan utuh. Seksi ini bertugas sesuai dengan petunjuk/pedoman kerja dan disampaikan keseluruh bagian yang bersangkutan. Seksi ini juga berfungsi bagian *R&D* yang merencanakan suatu tipe produksi inovatif baru dengan menganalisa trend permintaan pasar dan

memperbaiki atau mengembangkan produksi yang sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan pasar.

d. Seksi *Quality Control*

Seksi ini bertanggung jawab terhadap kualitas hasil produksi. Bagian ini bertugas mengontrol kualitas mulai dari penerimaan barang, hasil dari tiap-tiap proses, sampai produk selesai dikerjakan. Seksi ini yang menjamin bahwa produk yang dihasilkan di APPU ini benar-benar memiliki kualitas yang baik.

e. Seksi *Environment Health and Safety (EHS)*

Seksi ini mempunyai tanggung jawab terhadap pengelolaan hal-hal yang berkaitan dengan lingkungan, kesehatan dan keselamatan. Dengan menjalankan *Green Company* dan didasari oleh komitmen dari pihak *top management* sampai dengan seluruh karyawan. Seksi ini bertanggung jawab terhadap operasional *Waste Water Treatment (WWT)*, *Incinerator*, Pemenuhan Undang-Undang Lingkungan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), dan Upaya-upaya untuk *clean production, clear technology*, dan *zero accident*.

f. Seksi *Personal and General Affair (PGA)*

Seksi ini bertanggung jawab dalam mengatur dan menyediakan semua kebutuhan perusahaan dan juga dalam hal umum seperti urusan penerimaan tamu, gaji karyawan, pembelian kebutuhan produksi, dll.

g. Seksi *Plant Service*

Seksi ini bertanggung jawab dalam merawat, memperbaiki, dan memodifikasi semua *equipment* serta *tools* yang dipergunakan dalam proses produksi agar dapat berjalan dengan lancar tanpa hambatan. Seksi ini juga bertanggung jawab terhadap kebutuhan arus listrik dan juga perawatan bangunan di area APPU Bekasi.

2.9 Manajemen Mutu

Di dalam menerapkan *system* manajemen kualitas, organisasi dapat mengadopsi suatu standar *system* manajemen kualitas yang akan diterapkan. Berkaitan dengan penerapan *system* manajemen kualitas, PT Pantja Motor APPU mengadopsi / mengacu kepada system IMM (*Isuzu Manufacturing Management*).

IMM adalah sistem manajemen yang dikembangkan oleh Isuzu Motor Jepang yang memberikan jaminan kualitas produk kepada pelanggan dengan menerapkan metode manufaktur terbaik dan terpercaya agar menjadi perusahaan manufaktur untuk kendaraan dan mesin diesel no 1 di dunia. Sebagai *system* manajemen yang diterapkan di PT Pantja Motor APPU, IMM juga merupakan alat untuk melakukan pemeriksaan dan mengevaluasi penerapan sistem pengendalian kualitas yang dilaksanakan oleh Isuzu *Group* yang terdapat di beberapa Negara salah satunya adalah PT Pantja Motor APPU sebagai salah satu bagian dari Isuzu *Group* Indonesia.